

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta



# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

## CODICE DI CONDOTTA DEL GRUPPO NOVARIA PER CLIENTI E FORNITORI

### Premessa

Eccellenza per il Gruppo NOVARIA significa soprattutto impegnarsi a promuovere una catena di fornitura per i propri prodotti, attenta e rispettosa di:

1. leggi vigenti;
2. lavoratori;
3. ambiente.

Il Gruppo NOVARIA si impegna a instaurare rapporti di fiducia e a costruire partnership durature e virtuose con i propri Clienti e fornitori, creando un circolo virtuoso di approvvigionamento sostenibile.

Il presente Codice di Condotta Clienti e Fornitori (di seguito “Codice”) è stato redatto al fine di:

- assicurare ai lavoratori di Clienti e Fornitori condizioni di lavoro eque e sicure;
- operare nel rispetto dell’ambiente e della legalità;
- operare in conformità con leggi e regolamenti vigenti;

I Fornitori e i Clienti sono invitati a condividere i contenuti del presente documento con i propri collaboratori e fornitori.

### **1. PRINCIPI E STANDARD DI RIFERIMENTO**

Il presente Codice si ispira ai valori e ai principi descritti nel Modello di organizzazione gestione e controllo ex D.Lgs. n.231/2001, del Codice Etico e di Comportamento, della Politica di Sostenibilità, della Politica per la salute e sicurezza dei lavoratori, l’ambiente e l’energia, nonché ai principali standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento, tra i

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

quali:

- la Carta Internazionale dei Diritti dell’Uomo delle Nazioni Unite, comprensiva della Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo, della Convenzione Internazionale sui Diritti Civili e Politici Convenzione e della Convenzione Internazionale sui Diritti Economici, Sociali e Culturali;
- la delle Nazioni Unite sui diritti dell’infanzia e della adolescenz;
- la Convenzione delle Nazioni Unite sulla eliminazione di ogni forma di discriminazione nei confronti della donna;
- i Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite;
- la “CEO Guide to Human Rights” del World Business Council for Sustainable Development (WBCSD);
- la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali nel Lavoro dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e le relative convenzioni applicabili;
- i Sustainable Development Goals (SDGs) delle Nazioni Unite;
- i 10 principi del Global Compact;
- i Women’s Empowerment Principles (WEPs) per la promozione della parità di genere;

## 2. DIRITTI UMANI E PRATICHE SOCIALI

### Rapporti di lavoro

Il Fornitore e il Cliente si impegnano a condannare qualsiasi forma di discriminazione dei lavoratori per ragioni di origini sociali o etniche, religione, genere, orientamento sessuale, età o qualsiasi altra condizione che possa dare luogo a discriminazione o prevaricazione, nonché qualsiasi forma di molestie o comportamento inappropriato o irrispettoso sul posto di lavoro.

Il Fornitore e il Cliente si impegnano ad assicurare che a tutti i lavoratori vengano garantite pari opportunità e che gli stessi vengano trattati con equità, dignità e rispetto, lungo tutte le fasi del rapporto contrattuale.

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

Il Fornitore è tenuto ad impiegare esclusivamente lavoratori aventi i requisiti di legge per l'accesso al lavoro, secondo le norme del paese in cui è svolta la prestazione lavorativa. Laddove il Fornitore utilizzi come forza lavoro un cittadino straniero deve garantire il rispetto di tutte le norme, assicurando un processo di selezione, assunzione e remunerazione inclusivo e non discriminatorio, nonché la libertà di movimento. Il Fornitore deve trattare i dati personali e le informazioni riservate relative ai propri lavoratori nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza delle informazioni.

## Salari e orari di lavoro

Il Fornitore e il Cliente devono rispettare le normative vigenti, i regolamenti, nonché i contratti collettivi di lavoro concernenti salari, benefits, ore di lavoro e contributi previdenziali, assicurandosi che i propri lavoratori ricevano salari dignitosi, equi e regolari. Gli obblighi derivanti dal rapporto di lavoro devono essere formalizzati al dipendente sotto forma di un contratto di lavoro conforme alla normativa applicabile.

Il Fornitore deve riconoscere ai propri lavoratori il diritto alla libertà di associazione, senza che ciò arrechi pregiudizio o discriminazione.

## Salute e Sicurezza sul Lavoro

Il Fornitore e il Cliente devono agire in ottemperanza alle vigenti norme in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e si impegna a offrire ai propri lavoratori un ambiente di lavoro sano e sicuro. Il Fornitore deve valutare i rischi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con lo scopo di prevenirli e gestirli, identificando ed utilizzando idonei dispositivi di prevenzione e protezione.

Il Fornitore deve formare e sensibilizzare i lavoratori all'adozione di comportamenti sicuri e rispettosi delle norme in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

## Lavoro forzato e minorile

Il Fornitore e il Cliente non devono in alcun modo avvalersi di forme di lavoro forzato o obbligatorio prestato sotto il vincolo della restituzione di un debito o di schiavitù.

E fatto inoltre esplicito divieto al Fornitore di sequestrare o di obbligare i lavoratori a depositare i loro documenti, somme di denaro o cauzioni per svolgere il proprio lavoro, o di mettere in atto pratiche che costituiscano un ostacolo alla libera risoluzione del rapporto lavorativo. Il Fornitore deve agire nel pieno rispetto dei regolamenti prescritti dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro e non può, in nessun modo, assumere, direttamente o indirettamente, lavoratori al di sotto della età minima di ammissione al lavoro definita dalla legge applicabile nello Stato in cui è svolta l'attività lavorativa.

Qualora le leggi locali permettano l'occupazione di giovani lavoratori, il Fornitore dovrà tutelarli, evitando loro situazioni di pericolo e di lavoro usuranti che potrebbero compromettere la loro salute, sicurezza o integrità morale.

## Lotta e contrasto al fenomeno del caporalato

Il Gruppo NOVARIA sostiene da sempre la lotta contro il caporalato. Il Fornitore non deve impiegare personale che presti la propria opera contro la propria volontà o che non sia libero di interrompere il contratto di lavoro. È fatto divieto assoluto di utilizzare lavoro nero e qualsiasi forma di caporalato o di sfruttamento lavorativo che determini l'umiliazione della dignità del lavoratore.

## Formazione

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che il Cliente e il Fornitore assicurino lo sviluppo delle competenze e delle capacità di tutti i lavoratori.

### **3. TUTELA DELL'AMBIENTE**

Rispetto della normativa in materia di protezione ambientale

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

Il Fornitore deve attenersi e rispettare le norme e i requisiti vigenti in materia ambientale e si impegna a mettere in atto iniziative volte al miglioramento delle proprie prestazioni ambientali.

## Gestione delle risorse e impatto ambientale

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che il Cliente e il Fornitore svolga le proprie attività utilizzando tutte le risorse in modo responsabile attraverso l'utilizzo delle migliori tecnologie che consentano la riduzione degli sprechi delle risorse naturali e promuovano il riuso, il riutilizzo e il riciclo delle stesse.

Inoltre, il Cliente e il Fornitore devono prevedere strumenti per la prevenzione e la riduzione di eventuali perdite e sversamenti accidentali nell'ambiente.

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che il Cliente e il Fornitore ove richiesto, collaborino al calcolo dell'impatto ambientale dell'intera filiera produttiva al fine di valutare la possibilità di migliorare le proprie prestazioni ambientali e minimizzarne gli effetti negativi.

## Gestione dei rifiuti

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che Cliente e il Fornitore assicurino una gestione responsabile e sostenibile dei rifiuti, riducendo la propria impronta ecologica e promuovendo un'economia circolare.

## Gestione delle emissioni e ottimizzazione dei consumi energetici

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che Cliente e il Fornitore minimizzino le proprie emissioni, monitorino e riducano il consumo di energia.

## Imballaggi sostenibili

Il Gruppo NOVARIA si aspetta che Cliente e il Fornitore minimizzino l'impatto ambientale derivante dai propri imballaggi,

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

attraverso ad esempio, attività di ecodesign e la scelta di materiali riciclati, riciclabili o compostabili.

## 4. ETICA E PRATICHE COMMERCIALI

### Concorrenza leale

Il Fornitore si impegna a condurre la propria attività in linea con i principi di libera concorrenza e correttezza e ad astenersi da qualsiasi pratica di mercato ingannevole o illecita e da qualsiasi comportamento anticoncorrenziale.

### Corruzione, estorsione, appropriazione indebita e riciclaggio

Il Gruppo NOVARIA non tollera alcuna forma di frode, corruzione, estorsione, appropriazione indebita e riciclaggio.

Il Cliente e il Fornitore devono operare nel pieno rispetto della legalità, con trasparenza, integrità e correttezza.

Il Cliente e il Fornitore devono astenersi da offrire, promettere, pagare, richiedere, ricevere, accettare direttamente o indirettamente, denaro o altre utilità, allo scopo di ottenere un vantaggio illecito.

Il Cliente e il Fornitore sono tenuti ad adottare tutte le misure adeguate a evitare che la propria attività sia utilizzata per il riciclaggio di denaro.

### Privacy, confidenzialità e riservatezza dei dati e delle informazioni

Il Cliente e il Fornitore devono trattare i dati personali e le informazioni acquisite nel corso del rapporto contrattuale nel rispetto delle leggi in materia di protezione dei dati e riservatezza delle informazioni, oltre che delle migliori prassi applicabili nelle giurisdizioni in cui opera.

Il Cliente e il Fornitore devono utilizzare i dati personali raccolti solo per scopi legittimi, definiti e appropriati allo svolgimento della sua attività.

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

Il Cliente e il Fornitore garantiscono di essere in grado di rispettare, ove tratteranno i dati personali in qualità di responsabile del trattamento, tutte le condizioni richieste dalla legge.

Il Cliente e il Fornitore in relazione al ruolo privacy ricoperto garantiscono di essere in grado di rispettare i criteri di affidabilità e adeguatezza delle misure di sicurezza tecniche e organizzative adottate in modo tale che il trattamento di dati personali, sia proprio sia di terzi, soddisfino i requisiti in materia di protezione dei dati personali, sia garantita la tutela dei diritti dell'interessato e sia assicurato un livello di sicurezza adeguato al rischio e la conservazione per un periodo congruo con la necessità espressa e la finalità perseguita. Il Fornitore garantisce di avere opportunamente formato le persone autorizzate al trattamento, e di avere, nel rispetto della normativa applicabile, correttamente identificato i ruoli privacy nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività e prestazioni.

Il Cliente e il Fornitore sono tenuti a garantire, nel rispetto della normativa applicabile e ove tratti dati personali per conto del Gruppo NOVARIA, di possedere un organigramma privacy, un registro dei trattamenti, una procedura di gestione delle richieste degli interessati e di gestione delle violazioni di dati personali.

## **5. CONFORMITA' Comunicazione delle violazioni**

Il Cliente e il Fornitore (inclusi i loro rispettivi collaboratori), nonché i collaboratori del Gruppo NOVARIA sono tenuti a segnalare eventuali violazioni al presente Codice.

La segnalazione dovrà pervenire tramite una specifica piattaforma web, accessibile all'indirizzo web <https://novaria.eu/reclami>

Il Gruppo NOVARIA si impegna ad analizzare la segnalazione ricevuta, assicurando la riservatezza dell'identità del segnalante, al netto degli obblighi di legge. Il Gruppo NOVARIA si impegna a promuovere un confronto diretto e alla pari, creando un vero e proprio tavolo di condivisione e ascolto per valutare la segnalazione ricevuta.



# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

## Audit

Il Gruppo NOVARIA potrà verificare il rispetto dei principi declinati nel Codice da parte dei propri Clienti e Fornitori.

## Risoluzione

Qualora emergano inadempienze, anche attraverso le attività di verifica descritte nel paragrafo precedente, potrà essere richiesto al Cliente e Fornitore di dare comunicazione in merito alle azioni correttive pianificate entro un lasso di tempo concordato e alla implementazione delle suddette azioni che saranno oggetto di monitoraggio da parte del Gruppo NOVARIA. Il Gruppo NOVARIA si riserva il diritto di interrompere ogni rapporto e/o risolvere ogni accordo contrattuale con il Cliente e il Fornitore che rifiuti di attuare le misure correttive.

Nel caso in cui vi sia una grave violazione o inadempimento da parte del Cliente o del Fornitore delle disposizioni elencate nel presente Codice, il Gruppo NOVARIA avrà la facoltà di sospendere temporaneamente il Fornitore o, ove lo ritenga opportuno, risolvere di diritto ogni accordo contrattuale con il Fornitore inadempiente.

## **6. AGGIORNAMENTI E REVISIONI**

Il presente Codice sarà presentato formalmente dal Consiglio di Amministrazione del Gruppo NOVARIA in data 20 Dicembre 2022 e rappresenta la prima versione del documento.

Il Gruppo NOVARIA si impegna a revisionare e ad aggiornare periodicamente il presente documento.

La versione attuale del Codice sarà disponibile, anche in lingua inglese, sul sito istituzionale [www.novaria.eu](http://www.novaria.eu).

# Gruppo Novaria – Codice di Condotta

## CONTATTI GRUPPO NOVARIA

Via Vandelli, 20 - 22100 **Como**

Tel. 031 2077468

[info@novaria.eu](mailto:info@novaria.eu)

[novaria.eu](http://novaria.eu)