

**INFORMATIVA PRECONTRATTUALE  
EX ART. 56 REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018**

## ALLEGATO 3

## INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

### Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il Contraente.

DATI DEL SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE					
Cognome e Nome			Qualifica		
RUI Sezione		Numero		Data Iscrizione	
DATI DELL'INTERMEDIARIO PER IL QUALE È SVOLTA L'ATTIVITÀ					
Ragione Sociale	Novaria Broker S.r.l.				
RUI Sezione	B	Numero	B000640627	Data Iscrizione	05/11/2019
Indirizzo Sede	Via Domenico Vandelli, 20 – 22100 Como			Telefono	+39 031 2077468
Mail	infobroker@novaria.eu	Pec	novariabrokersrl@pec.it	Web	www.novariabroker.eu

**Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'Intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS all'indirizzo: [www.IVASS.it](http://www.IVASS.it)**

AUTORITÀ COMPETENTE ALLA VIGILANZA: IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, con sede in Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA.

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo.

- a) I seguenti elenchi sono messi a disposizione nei locali dell'intermediario e pubblicati sul sito dello stesso all'indirizzo [www.novariabroker.eu](http://www.novariabroker.eu):
- elenco delle imprese con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
  - elenco degli obblighi di comportamento cui l'intermediario deve adempiere, contenuti nell'Allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede, o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco di cui al precedente punto a) 1.

## Sezione III – Informazioni relative a potenziali situazione di conflitto d’interessi.

- a) Novaria Broker S.r.l. ed i soggetti indicati nella Sezione I non detengono una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione;
- b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un’impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della Novaria Broker S.r.l.

## Sezione IV – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente.

- a) L’attività di distribuzione è garantita da un contratto di **assicurazione della responsabilità civile** che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali del distributore o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all’Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all’impresa cui il prodotto si riferisce all’indirizzo riportato nei DIP Aggiuntivi consegnati prima della sottoscrizione del contratto o all’intermediario e, in quest’ultimo caso, al seguente indirizzo:

- Novaria Broker S.r.l.
- Via Domenico Vandelli, 20 – 22100 Como
- Pec novariabrokersrl@pec.it

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell’esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell’impresa o dell’intermediario entro il termine di 45 giorni, il contraente può rivolgersi all’IVASS al seguente indirizzo:

- IVASS – Servizio Tutela degli Utenti
- Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma

allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall’intermediario o dall’impresa.

In caso di collaborazione nello svolgimento dell’attività di intermediazione assicurativa ai sensi dell’articolo 22 del decreto-legge n. 179/2012, i reclami sono gestiti con le modalità di cui all’articolo 10 septies del Regolamento ISVAP n. 24/2008. **A tal fine, è considerato collaboratore ai sensi del menzionato articolo l’intermediario che collabora con quello che ha il rapporto diretto con l’impresa di assicurazione.** Si richiama, pertanto, l’attenzione del contraente sulla circostanza che il reclamo – anche in questo caso – potrà essere inviato all’intermediario secondo le modalità prima descritte. Restano fermi tutti i diritti di cui sopra.

- c) Il contraente ha sempre la facoltà di avvalersi di altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP Aggiuntivi.
- d) Il contraente ha la possibilità di rivolgersi al **Fondo di Garanzia** per l’attività dei mediatori di assicurazione e riassicurazione, istituito presso la Consap, Via Yser 14, 00198 Roma, telefono 06/857961 E-mail: segreteria.fgs@consap.it per chiedere, laddove ne esistano i presupposti ed il diritto a farlo, il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall’esercizio dell’attività d’intermediazione, che non sia stato risarcito dall’intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto.